

*Савчик Е.Н.*

*ГОУ ВПО «Сибирский государственный технологический университет»*

*660049, г. Красноярск,*

*пр. Мира, д.82*

*тел.: +7-3912-68-00-23*

*факс: +7-3912-68-00-23*

*e-mail: smk@sibstu.krasnoyarsk.ru*

## **СОЦИАЛЬНО-ОТВЕТСТВЕННАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА ВУЗА**

Сегодня наличие системы качества является одним из необходимых условий подтверждения российским вузом своего статуса при вхождении России в европейское и мировое сообщество в ходе Болонского процесса. Внедрение систем качества в вузах осуществляется на основании различных моделей. Одной из них является Типовая модель системы качества образовательного учреждения (СК ОУ), в которой учитывается положительный опыт моделей систем качества, определяемых стандартами ИСО 9001 и ENQA. Однако, стратегия деятельности вуза в соответствии с его предназначением как социального института должна носить социально-ответственный характер. Поэтому, социальная направленность вузов не вызывает сомнений. В связи с тем, что исследования в области социальной ответственности касаются, в основном, бизнеса, то в основу определения социальной ответственности вузов нами была взята концепция корпоративной социальной ответственности, которая включает: ответственность во взаимоотношениях с партнерами, в отношении потребителей, работников и экологическую ответственность. Как известно, самым весомым свидетельством выполнения каких-либо требований принято рассматривать соблюдение стандартов. В области социальной ответственности широко применяется стандарт SA 8000. В мире на июль 2008 года организациям было выдано 1779 сертификатов соответствия SA 8000 «Социальная ответственность», из 67 стран и 67 отраслей. Несмотря на то, что осознание российскими вузами своей общественной роли и социальной ответственности находится в начальной стадии, в самой природе их существования заложен социальный характер, проявляющийся в повышении уровня образования населения и развитии личности. В связи с этим, мы предлагаем объединить систему социальной ответственности и систему качества образовательного учреждения, что приведет к формированию социально-ответственной системы качества.

Проведенный нами анализ рекомендаций Типовой модели СК ОУ и требований SA 8000 позволил определить, как области имеющие сходства, так и различия, основанные на специфических особенностях данных документов. Это должно учитываться образовательными учреждениями при создании социально-ответственной системы качества.

Выделенные нами области сходства заключаются в разработке общей политики и документации, содержащих обязательства выполнения рекомендаций Типовой модели